

39メールが「届かない」「届かなくなった」原因と解決方法

★メールフォルダを更新する

メールの受信設定が【選択受信設定】【手動受信設定】になっており、サーバーに一時保存されている場合があります。

★「迷惑メール」に誤判定されている可能性があります。

①「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」をご確認ください。

② @39mail.com を受信許可にしてください。

※携帯電話会社ごとに手順が異なります。ご確認ください。

■受信許可設定について

au @ezweb.ne.jp @au.com



次のように設定すると受信できます。

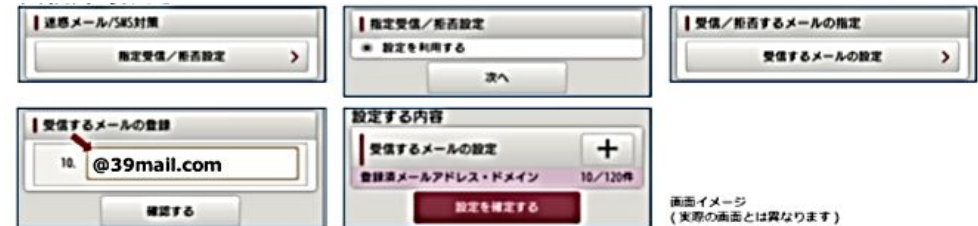


docomo @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

次のように設定すると受信できます。



迷惑メールおまかせブロックの誤判定で「迷惑メール_ドコモ用」に振り分けられる事があります



迷惑メールおまかせブロック を利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.com を登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 ※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定 ※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定 (初期値は①)
 - ① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
 - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
 - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

※1 迷惑メールおまかせブロックとは [ドコモ 迷惑メールおまかせブロック検索](#)
 ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 [ドコモ クラウド電話帳 同期 検索](#)
 ※3 迷惑メール_ドコモ用の表示方法 [ドコモ 迷惑メール_ドコモ用 検索](#)
 ※4 ■■■■@39mail.com は空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

Y!mobile/ソフトバンク

@ymobile.ne.jp @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @Δ.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	受信許可するメールアドレス 1. @39mail.com 後方一致
---	---

画面イメージ
【実際の画面とは異なります】

次のように設定すると受信できます

許可するメールの登録

登録する
(S!メール・Eメール()まとめて登録)

[受信許可リスト]

S!メール	未登録
Eメール()	未登録

許可するメールの登録

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com

完全一致 前方一致
 後方一致 部分一致

受信許可するメールアドレス

1. @39mail.com
後方一致

設定対象のメールアドレス

S!メール *****@softbank.ne.jp
Eメール() *****@i.softbank.jp

戻る 登録する

画面イメージ
【実際の画面とは異なります】

許可するメールの登録

フィルターが強さに関わらず、確実に受け取りたいメールのメールアドレスを登録できます。

登録する
(S!メール・Eメール()まとめて登録)

[受信許可リスト]

S!メール	1件登録/利用中 確認・変更する
Eメール()	1件登録/利用中 確認・変更する

「利用中」になっていることを確認

「利用中」になっていることを確認

※受信許可設定をしたにもかかわらずメールが受信できない場合には、携帯電話会社にお問い合わせいただくか、他のアドレスの再登録をお願いいたします。

※再登録用のQRコードと空メールアドレスが必要な方は学校へ連絡してください。

※お子様の学年を確認の上、ご兄弟分の登録をお願いいたします。
(地区グループについては、こちらで振り分けさせていただきます。)

お手数おかけしますが、よろしくお願いいたします。
ご質問等ございましたら、学校を通して、会長・副会長までご連絡をお願いします。



iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。
どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。
その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。