

# Chrom book 等におけるトラブルシューティング

## まずは状況確認を

いつから どのようにしてそうなったのか 今どのような状況なのかを確認し、記録しておいてください。

## 確認しましたか??

- 再起動 または 再ログインしても解決しないか
- 充電はしっかりされているか
- ログインID やパスワードが確実に合っているか
- 充電器の場合：他の端末を充電できるか



それでも解決しない場合…

- Chromebook が起動しない・電源が入らない
  - ①AC アダプターを抜いて、ハードウェアリセット（リフレッシュキー[F5 の場所]を押しながら、電源ボタンを 10 秒程押して、両方同時に離す）する。
  - ②もう一度 AC アダプターを接続して充電されるかチェック
- Chromebook の画面が真っ暗になった  
(輝度（明るさ）調整はできる/HDMI でテレビにつなげたら問題なく映る)
  - ① 再起動/電源キー長押しによる強制再起動  
解決しない場合：HDMI ケーブルでテレビに接続し、テレビに Chromebook の画面をミラーリングして作業（「ctrl + F4（大画面キー）」でミラーリングが可能）
- 画面の明るさが調整できない  
Chrome を起動して cti+alt+t
- Chromebook で文字が打てない
  - ① 右下の時計部分をクリックして設定画面を開き、下部の「詳細設定」をクリック
  - ② ユーザー補助機能の「ユーザー補助機能の管理」をクリック
  - ③ キーボードとテキスト入力の「画面キーボードを有効にする」をクリック
  - ④ PC の電源を再起動する
- 「セッション終了」については、長時間使用することで起きる現象です。

## ★navima については★

navima お客様相談室へ御連絡してください。

フリーダイヤル：0120-551-680（平日 10 時～17 時 夏休み期間のみ営業）

※ここで解決されないものについては、現在学校でも対処ができないため、夏休み明けに担任まで申し出ください。ネットで対処法を調べても構いませんが、ハードウェアのリセットや OS のバージョンを戻す等の作業は行わないようにお願いします。復元ができなくなる可能性があります。

※Chromebook や充電器の貸し借り等はしないことになっています。交換等の対応がされるまでは、友達のものを使わないでください。（予備には限りがあるため、必ずしも夏休み明けすぐに交換できるとは限りません。御了承ください。）

## 終わりに

使い方や保管の仕方についても御家庭でしっかりと相談し、破損する状況や依存する環境をつくらないようにしてください。