



Google Chrome

# 町田市googleアカウント ログイン作業における質問と解決法

2021.3.17 鶴川第二小学校 情報担当

この度は、町田市googleアカウントのログイン作業やクラスルーム、Meetの接続確認など、ご協力ありがとうございました。また、条件や環境の違いによる作業の不具合等も多く見られ、ご迷惑をおかけしました。学校一人一台のクロムブック環境のスタートに向けての取組の一部でもある今回の作業は、活用に向けての大きな一歩となりました。

今回、お問い合わせいただいた不具合や現象から、ログイン作業における解決法について、考えられる範囲でまとめてみました。当てはまる症状がありましたら、お試しください。

## ◎ Meet がはじまらない。



Google Meet

△考えられる原因	◆対処法
・meet アプリがインストールされていない	・スマートフォンやタブレットの場合、アプリのインストールの必要がある場合があります。入っていることをご確認ください。(PCの場合は必要なく、Google アプリの中に含まれています。)
・google chrome (ブラウザ)がインストールされていない。	・特にiphone や iPad の場合、google chrome のインストール 及び、アカウントの追加の作業が必要になる場合があります。本体にない場合は、インストールをお願いします。
・町田市のアカウント以外で、リクエストや参加をしようとしている。	・セキュリティの都合上、町田市のアカウント以外では参加できないように設定しています。町田市配付のアカウントに切り替えて参加してください。
・そもそも、会議が始まっていない。	・Classroom の教師側が、Meet の 会議を始めていないと参加することができません。お試し期間にできなかった場合、授業公開等の始まる時間にならないと繋がりません。

## ◎Google Classroom で、自分のクラスが表示されない。



Google Classroom

△考えられる原因	◆対処法
・アカウントの追加ができていない。	・スマートフォンやタブレットの場合、Google Classroom(アプリ) 及び、Google chrome(ブラウザ)のどちらもアカウントの追加をする必要がある場合があります。
・兄弟・姉妹のクラスルームが表示されない。	・アカウントの切り替えを行うことで、表示されるようになります。切り替えができない場合は、アカウントの追加をします。
・他のクラス(隣のクラス)が表示されている。	・クラスごとに違うアカウントのため、間違えてログインを行った可能性があります。他のクラスが表

	示された場合は、必ず学校へご連絡ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・何らかの理由で、メニューにある「登録の解除」をしてしまった。</li> </ul> <p>※ クラスコードによるクラスへの参加は、誰でも入ることができてしまうため、基本的に招待するようにしています。個別に連絡を取れる場合は、クラスコードを直接聞いて、入力するという形もあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスルームへの参加の方法には、主に クラスコードの入力と、教師による招待の2通りがあります。今回行ったMeet 接続実験用のクラスルームは、クラスコードによる参加をお願いしましたが、各クラスの Classroom の場合、基本的に、教師側からメンバーを招待しています。その上で、解除または、削除してしまった場合は、学校で改めて招待するので、学校または、担任までご連絡ください。</li> </ul>

◎町田市教育委員会のアカウントの追加の場面で、「エラーまたは一致しない」と表示され、戻されてしまう。

△考えられる原因	◆対処法
<ul style="list-style-type: none"> <li>・「メールアドレス・名前の入力」欄に、半角で入力されていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせにあるアドレスをコピーして貼り付けると、全角になってしまうときがあるので、○～○@△～△.jp まで、半角で確実に入力してみてください。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パスワードが間違っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン作業の初期設定時に登録したパスワード(半角8文字以上)が間違っていたり、忘れてしまった場合は、学校にお知らせください。パスワードの初期化を学校から業者をお願いすることになります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・何らかの理由で、自分のアカウントが先に使われている。 (初期パスワード入力のはずなのに、受け付けてもらえないという状態)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出席番号の勘違いや何らかの入力ミスにより、自分のアカウントのパスワードが変更されてしまっていると考えられるため、パスワードの初期化が必要になります。学校より業者に依頼するので、その旨、学校までお知らせください。</li> </ul>

今回の作業についてのご連絡をいただく中で、予期していなかった状況や現象がありましたが、皆様のご協力のもと、それぞれの場面における解決法について見出すこともできてきました。今回のアカウント設定は、児童一人一人に準備された chromebook でのログインにも利用する予定となっています。今後、学校としても様々な利用法、活用法を考え、実践していきますが、各ご家庭でも、より有効な活用について一緒に考え、試行していけると、その意義も大きくなると思います。町田市では、chromebook の持ち帰りやドリル学習での活用などをこれから進めていくことになっています。今は、その過渡期ではありますが、ぜひとも、一体となって取り組んでいただければと思います。

よろしくお願いたします。