

～発熱が続く、咳があるなど体調が悪いときの相談の流れ～

発熱、咳・痰、全身のだるさがあるなど体調が悪い方

かかりつけ医がいる場合
かかりつけ医に電話でご相談ください。

かかりつけ医がいない場合など
相談する医療機関に迷う場合

症状はないが不安に思う方

電話相談

かかりつけ医・地域の身近な医療機関
(※発熱患者を診療しない場合は、他の医療機関を紹介)

発熱患者を診療・検査
【診療・検査医療機関】
※保険診療分は医療費の自己負担があります

医師が検査必要と判断

自院にて
インフルエンザ検査
PCR検査等

PCR検査
センター等

インフルエンザ
陽性の場合

新型コロナ
陰性の場合

新型コロナ
陽性の場合

医師の指示に
従ってください

入院または宿泊療養等

【町田市発熱相談センター】
電話：042-724-4238
受付時間：平日午前9時から午後5時まで
【東京都発熱相談センター】
電話：03-5320-4592
受付時間：24時間対応（土曜日・日曜日・祝休日を含む）

紹介

濃厚接触者など

新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）
または診療・検査医療機関
※保険診療分は医療費の自己負担があります

医師が検査必要
と判断

PCR検査

陽性

陰性

医師が検査不要
と判断

【厚生労働省電話相談窓口】
電話：0120-565653
受付時間：午前9時から午後9時まで
（土曜日・日曜日・祝休日を含む）
【東京都一般相談窓口】
電話：0570-550571（ナビダイヤル）
受付時間：午前9時から午後10時まで
（土曜日・日曜日・祝休日を含む）
対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語
【町田市代表電話】
電話：042-722-3111
受付時間：午前8時30分から午後5時まで
（土曜日・日曜日・祝休日は除く）

- 自宅で安静
- 必要時は「かかりつけ医」を受診
※症状がよくなる場合は、再度
「かかりつけ医」または
「発熱相談センター」に相談