

「メールが全く届かない」「メールが届いたり届かなかったりする」場合は「迷惑メール」と誤判定されている可能性があります

- ① 迷惑メールフォルダ、ゴミ箱を確認してください
- ② ドコモ、au、ソフトバンク、Y!mobileなどは、**@39mail.com** を **受信許可** にしてください

ドコモ @docomo.ne.jp

あんしんネットセキュリティ または 迷惑メールおまかせブロック	
利用していない	利用している
指定受信に登録 ドメイン @39mail.com	1. 指定受信 @39mail.com を登録 2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.com を登録 3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定

■■■■@39mail.com は空メールアドレスです (例) test@39mail.com → u-test@39mail.com

au @ezweb.ne.jp @au.com

受信リスト設定に登録 キーワード @39mail.com 一致方式 ドメイン一致 必ず受信 ✓を入れる	
--	---

画面イメージ  
(実際の画面とは異なります)

Y!mobile @ymobile.ne.jp  
ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp

許可するメールの登録に登録 メールアドレス @39mail.com 照合方法 後方一致	
---	---

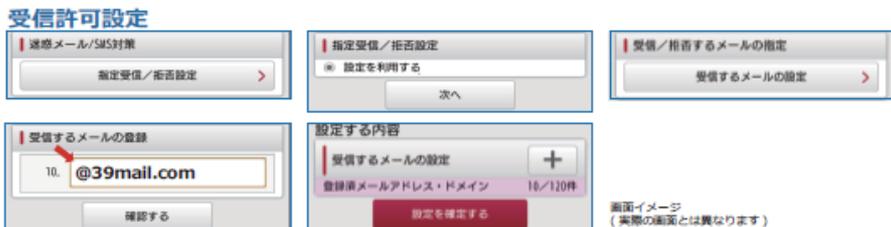
画面イメージ  
(実際の画面とは異なります)

iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど

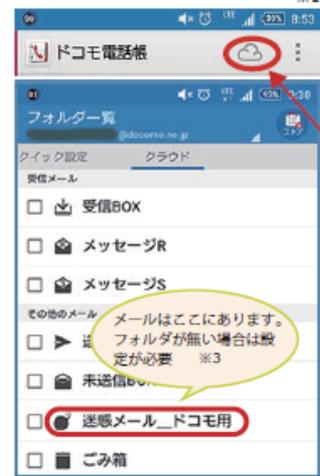
「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。  
どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。  
その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

# 39mail\_メール会員登録ができない場合の対処

**ドコモ @docomo.ne.jp** 次のように設定すると受信できます



迷惑メールおまかせブロックの誤判定で **迷惑メール\_ドコモ用** に振り分けられる事があります



**迷惑メールおまかせブロック** を利用している場合は次の4つの設定が必要です

1. 指定受信 @39mail.comを登録
2. ドコモ電話帳 u-■■■■@39mail.comを登録※4
3. ドコモ電話帳(クラウド)との同期設定※2
4. 迷惑メールおまかせブロックの設定(初期値は①)
  - ① ドコモ電話帳(クラウド)優先受信あり
  - ② ドコモ電話帳(クラウド)限定受信機能を利用
  - ③ 迷惑メールおまかせブロックを利用しない

- ※1 迷惑メールおまかせブロックとは **ドコモ 迷惑メールおまかせブロック 検索**
- ※2 ドコモ電話帳とクラウドの説明・同期方法 **ドコモ クラウド電話帳 同期 検索**
- ※3 迷惑メール\_ドコモ用の表示方法 **ドコモ 迷惑メール\_ドコモ用 検索**
- ※4 ■■■■@39mail.comは空メールアドレスです 例 test@39mail.com → u-test@39mail.com

**Y!mobile @ymobile.ne.jp**  
**ソフトバンク @i.softbank.jp @softbank.ne.jp @△.vodafone.ne.jp**

次のように設定すると受信できます



**au @ezweb.ne.jp** 次のように設定すると受信できます



**iCloud @icloud.com Gmail @gmail.com Yahoo! メールなど**

「迷惑メールフォルダ」「ゴミ箱」に受信している可能性があります。  
 どこのフォルダにも受信していない場合は「メールボックスの容量」が不足している可能性があります。  
 その場合は、「不要メールの削除」「ゴミ箱を空にする」などして空き容量を増やしてください。

## その他\_Q&A①

**Q** 「空メール」の返信が届かない

### 回答

「迷惑メールフィルター」が原因だと考えられます。以下の流れで対処してください。

- ▼ [「メール受信に関する資料」](#)を参考にして“[@39mail.com](#)”を“**受信許可設定**”にする
- ▼ 「空メール」する（アドレスは配信元に確認してください）
- ▼ 「**返信メール**」が届けば、メール本文の内容に沿って操作（問題は解決です）

### よくある質問

“**受信許可設定**”をして改めて「空メール」を送信しました

**×** 「**IDが無効です**」と表示されました

「空メール」を送信してから時間が経過すると「ID」は無効になります。  
この表示が出た場合は改めて「空メール」を送信してください。

## その他\_Q&A②

### ✕ 「登録済みです」と表示されました

「メール会員登録」は問題なくできてメールが届かないケースがあります。  
理由は“受信許可設定”が不十分なためです。

「迷惑メール」に対する設定など何もしていないのに・・・という質問が多くあります。

「迷惑メール」に対する設定ではなく、**39メールからのメール受信を許可する設定が必要です**

※メールは届いているが「迷惑メールフォルダ」や「ゴミ箱フォルダ」に入っていることもあります

※メールボックスの容量オーバーが原因でメールを受信できないケースもあります

---

### ✕ 「返信メール」が届きません（メール会員登録時）

改めて設定を見直してください。

“受信許可設定”が不十分ということです。

---

### ✕ 「英文メール」が届きました

今回、送信した「空メール」のアドレスが間違っていたことが原因です。

改めてメールアドレスを「配信元」に確認して正しいアドレス宛に「空メール」を送信してください。

---