

『視覚障害にセルフレジの壁』

皆さんはセルフレジを知っていますか。セルフレジとは、お客さん自身で会計を済ませることができるレジです。

私がこの前、コンビニエンスストアに行ったとき、レジには店の人がおらず、セルフレジがありました。そこで私は「セルフレジって目が見えない人はどうするんだろう」と思いました。視覚障害者でも操作ができるのだろうか、店員さんが手伝ってくれるのだろうか、などいろいろな疑問がわきました。近くには店員さんはおらず、レジには点字なども書かれていませんでした。

私は視覚障害の方でも楽しく買い物をできたらいいな、と思いました。日本の技術を使い、すべての人がセルフレジと向き合えるようたくさんの工夫をして、形にできたらいいと思いました。セルフレジは便利だけど、一部の人にとっては不便なこともある、と実感しました。

2年生 S・Y (2025. 1. 6 産経新聞)