



児童・生徒のみなさんへ 不安や悩みがあるときは … 一人で悩まず、相談しよう



いじめ・SNSを含む
いじめ・不登校に関する相談



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



SNS



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



メール



電話

SNS等教育相談

3

考え方！いじめ・SNS@Tokyo

4

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

性暴力救援ダイヤル NaNa

9

こころの電話相談

12

学校生活の悩みに関する相談



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



SNS



メール



電話

- ・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
- ・他の相談窓口も2枚目にあります。



児童・生徒のみなさんへ 不安や悩みがあるときは … 一人で悩まず、相談しよう



町田市立学校用
令和7年12月版

S SNS
メ 電
メ 電
電 話

いじめ・不登校に関する相談

学校生活や家庭での悩みに関する相談

心・性・命などを含めた

1 話してみなよ 東京子供ネット

いじめ、体罰、虐待等の子供の人権侵害に関する相談

フリーダイヤル はなして みなよ
0120-874-374 平日 9:00~21:00
土日祝日 9:00~17:00
（年末年始を除く）

東京都児童相談センター

（子供の権利擁護専門相談事業）

2 教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

いじめ、学校生活、家族・友人関係、
ヤングケアラー等に関する相談

24時間対応

0120-53-8288 ホームページ内から
メール相談もできます。

東京都教育相談センター

3 SNS等教育相談

ニックネームや通称名を使って
相談することもできます。

毎日 15:00~23:00
(受付は22:30まで)

東京都教育相談センター



4 考えよう！いじめ・SNS@Tokyo

いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ
ウェブサイト・アプリ
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。

東京都教育委員会

5 24時間子供SOSダイヤル

いじめの問題やその他の子供に関する相談全般
フリーダイヤル なやみいとう

0120-0-78310

文部科学省が管理しており、東京都内からかけ
ると、東京都教育相談センターにつながります。

6 ヤング・テレホン・コーナー

非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談

24時間対応

03-3580-4970

警視庁 少年相談係

◆月～金 8:30～17:15
専門の担当者(心理職、警察官)が対応
◆夜間、土日祝日・年末年始
宿直の警察官が対応

7 よいこに電話相談

学校、子育て等、

子供に関する相談全般

03-3366-4152

東京都児童相談センター

平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

10 こたエール

ネット・スマホのトラブル相談

なやみゼロ

月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

0120-1-78302

S LINEアカウント

「相談ほっとLINE@東京」

※メール相談は 24 時間

8 児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

教職員等による児童・生徒への性
暴力等に関する通報、相談



◆月、火、木 15:00～18:00

◆土 9:00～12:00

東京都教育委員会

12 こころの電話相談



心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、
大田、世田谷、渋谷、
中野、杉並、練馬

03-3302-7711

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、
墨田、江東、豊島、北、
荒川、板橋、足立、葛飾、
江戸川、島しょ地域

03-3844-2212

多摩地域
(23区、島しょ地域以外)

042-371-5560

東京都立精神保健福祉センター

13 こころの電話相談室

子供の行動や心の発達等に関する相談

042-312-8119

月～金 9:00～12:00

(土日祝日、年末年始を除く)

東京都立小児総合医療センター



町田市相談室

子どもの性格や行動、学校生活、子育て等に関する相談

町田市教育センター 042-792-6546

町田市教育委員会指導課 042-724-2867

町田市教育委員会

不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。

相談するとどうなるの？？

悩みがあるとき



登校しようとしてお腹が痛くなる。身近な大人には相談できないよ。

無視されている気がする。大人に言って人間関係が悪くなったらどうしよう。



様々な相談を受けています。

将来の夢・進路・目標・就職・仕事（アルバイト）
性・いじめ・不登校・生活習慣・容姿・食事・運動
家族（親、兄弟等）・学校・クラス・部活・先生
友達・先輩（後輩）・恋人・勉強・苦手なこと
体調管理・メンタルコントロール・周囲の目
ネット（SNS等）・お金・習い事・秘密 など

相談内容については、外部へは話しません。

（ただし、解決を図るために、警察官やスクールカウンセラー等に情報共有をすることがあります。）

電話

メール

SNS

手紙

各相談窓口で、親身になって話を聴いたり、

相談に乗ったりします。

心理職・相談員・警察官・弁護士等



- 匿名で相談することができます。
- 各機関の相談員があなたのつらさや苦しさを受け止めます。
- あなたと一緒に、どうしたら良いか考えます。
- 必要に応じて、関係機関を紹介することもあります。

相談内容に応じた
関係機関を紹介

悩みが解消

解決に向けて相談を聴きます。



悩みが解消

不安や悩みは誰にでもあります。
相談機関に相談してみましょう。



不安や悩みは誰にでもあります。あなたを支える人がいます。一緒に考えていきましょう。

令和7年7月

保護者向け相談窓口一覧

どんなことでも構いません。遠慮せずに御相談ください。

- T 電話による相談／問合わせ
- M 来所による相談／問合わせ
- W Webによる相談／問合わせ



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



生活や子育てなど家庭のことについて困っている。



非行や暴力、犯罪被害などを警察に相談したい。



子供の行動や発達などについて不安がある。

心の悩みや不安などを聞いてほしい。

各区市町村教育相談所（室）一覧

お住いの地区の各教育相談を行う機関、相談先の一覧です。



教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

24時間対応

0120-53-8288

東京都教育相談センター



青少年リストアートプレイス・思春期サポートプレイス

都立高校への就学に向けた支援や心理等の専門家を招いた講演会を行っています。

03-3360-4192 東京都教育相談センター



子供家庭支援センター一覧

18歳未満の子供や子育て、家庭のあらゆる相談を受けています。



東京都児童相談センター・児童相談所

原則18歳未満の子供に関する相談や通告について、どなたからも受け付けています。



警視庁少年センター

都内8か所、心理専門の職員が「秘密厳守」「無料」で相談に応じます。

警視庁



ヤング・テレホン・コーナー

24時間対応

03-3580-4970

警視庁 少年相談係



こころの電話相談室

042-312-8119 東京都立小児総合医療センター



こころといのちのほっとライン

0570-087478

東京都保健医療局

