

Google Classroomへのログインの仕方／問題への対処法

◆ ログインの仕方

- ① ブラウザを使用する場合は、<https://classroom.google.com/>にアクセスする。（推奨）
アプリを使用する場合は、アプリをインストールし、起動する。（非推奨）
- ② Googleへのログインができていない場合、Classroomにログインされ、クラスの一覧が表示されます。ただし、学校のアカウントでないものでログインしていると、クラスは表示されません。その場合、問題と対処法の「1」を見て、対応してください。
初回ログインの場合は、③を行います。
- ③ ログイン画面が出た場合は、学校アカウントのメールアドレス、パスワードを入力する
アカウントの選択画面が出た場合、学校アカウントを選ぶ。一覧にない場合は、「アカウントの追加」を選び、続いてでるログイン画面で、学校アカウントのメールアドレス、パスワードを入力する。
- ④ ログインができ、クラスの一覧が表示されます。



◆ 問題とその対処法

- 問題 1 Classroomに入ったが、右図のようになりクラスが表示されない。
クラスに参加しようと「+」ボタンを押すとクラスコードの入力を求められる。
- 問題 2 Classroomにログインできたが、課題を実施しようとする「権限がない」と言われ、実施できない
- 問題 3 アプリでログインしようとしたが、「権限がない」と言われ、できなかった。
- 問題 4 テストの結果がメールで送られてきません
-

- 問題 1 Classroomに入ったが、右図のようになりクラスが表示されない。
クラスに参加しようと「+」ボタンを押すとクラスコードの入力を求められる。

⇒ 別のGoogleアカウントでログインしています。学校のアカウントに切り替える必要があります。

<切り替え方法：PC・タブレットの場合>

- ① 画面右上のGoogleアカウントのアイコン（○の中に文字が書かれたもの）を選択する。
- ② メニューが開き、アカウントの一覧が表示されるので、学校のアカウントを選択する
⇒ 正常にログインされる
学校のアカウントがなければ、一番下の「アカウント」を選び、③④を実施する。
- ③ アカウントの選択画面になる。一番下の「このデバイスのアカウントを管理」を選ぶ。
- ④ 「+アカウントの追加」を選択する。
- ⑤ ログイン画面になる。そこで、学校アカウントのメールアドレスとパスワードを入力する。
- ⑥ 正常にログインされ、最初の画面に学校のクラスが表示されます。
もしも、生徒か教師かの選択を求められたら、「生徒」を選んでください。

<切り替え方法：スマートフォンの場合>

- ① 画面下部の「別のアカウントを試す」を選択
- ② アカウントの選択画面がでる。学校のアカウントを選択する ⇒ 正常にログインされる
学校のアカウントがなければ、一番下の「別のアカウントを使用」を選び、③④を実施する。
- ③ 「+アカウントの追加」を選択する。
- ④ ログイン画面になる。そこで、学校アカウントのメールアドレスとパスワードを入力する。
- ⑤ 正常にログインされ、最初の画面に学校のクラスが表示されます。
もしも、生徒か教師かの選択を求められたら、「生徒」を選んでください。

<切り替え方法：アプリの場合>

- ① 画面左上の「三」ボタンを押す。
- ② メニューが開くので、一番上のユーザー名をタップする。
- ③ アカウトの一覧が表示されるので、学校のアカウントを選択する ⇒ 正常にログインされる学校のアカウントがなければ、「別のアカウントを追加」をタップし、④を実施する。
- ④ ログイン画面になる。そこで、学校アカウントのメールアドレスとパスワードを入力する。
- ⑤ 正常にログインされ、最初の画面に学校のクラスが表示されます。
もしも、生徒か教師かの選択を求められたら、「生徒」を選んでください。

問題2 Classroomにログインできたが、課題を実施しようとする「権限がない」と言われ、実施できない

- ⇒ 稀にアプリと端末の相性が悪い場合に発生するようです。
アプリではなく、ブラウザを使用してください。

問題3 アプリでログインしようとしたが、「権限がない」と言われ、できなかった。

- ⇒ 初回ログイン時にエラーが表示される場合があるようです。2回目以降は表示されません。
2回目以降も同様の症状が出てログインできない場合は、ブラウザを使用してください。

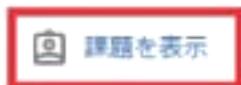
問題4 テストの結果がメールで送られてきません

- ⇒ テスト後にメールが送られてこない人がいるようです。原因は不明ですが、Google側でしか直せない問題で、こちらでは対処できません。1回目については、別の方法でメールを送りましたのでご確認ください。また、仕様を変更して、Classroom上でスコアの確認ができるようにしました。

<確認方法>

①課題一覧画面に入る

- PC・タブレット・スマホのブラウザ ⇒ 「授業」内の上部の「課題を表示」をクリック



Google カレンダー クラスのドライブ フォルダ

- アプリ ⇒ 「授業」内の上部の課題アイコン (⇒) をタップする



②課題を表示し、小テストを開く。Classroom内で小テストが実施済みであれば、テストの結果が開きます。

◆その他の問題 Google作成の「生徒向けのトラブルシューティング」をご一読ください。

- ⇒ <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6315899?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

