

2021 年度教育相談統計について

1. 相談件数

2021 年度の相談件数は 1,432 件で、前年度より 71 件増加した。図 1 はその内訳を示している。今年度の来所による相談は、新規受付の 327 件と、前年度から継続している 485 件を合わせて、812 件である。来所相談の新規受付は前年度より 429 件減少し、327 件であった。これは、従来は来所相談に計上していた 1 回のみ予約受付電話による電話相談を、今年度から専用電話による相談と合わせて計上するように変更したことによる。そのため、専用電話による相談は前年度より 502 件増加し、620 件であった。内訳の変更はあったが、結果として相談件数は増加した。図 2 は相談件数の年度推移を示したものである。

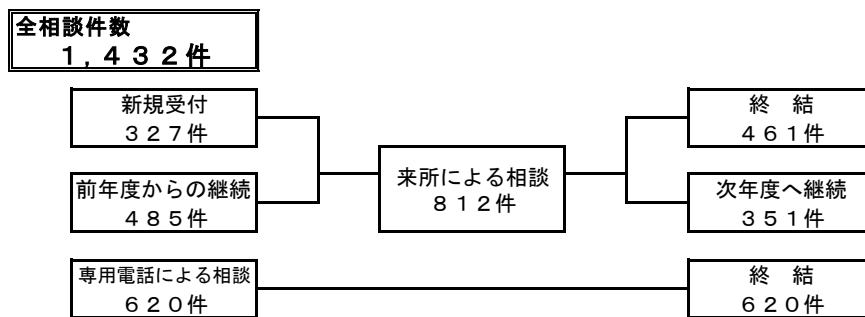


図 1. 相談件数

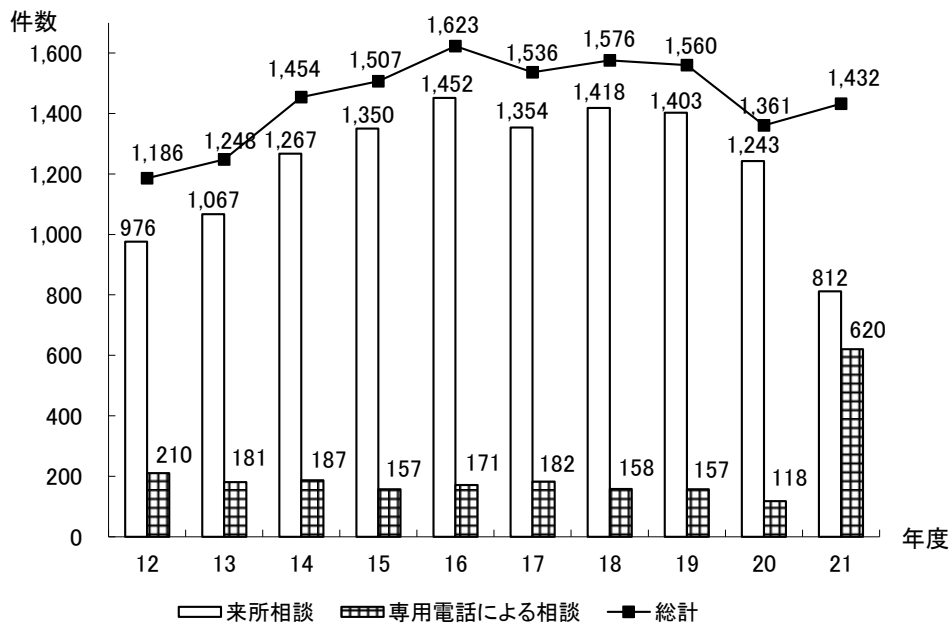


図 2. 相談件数の年度推移

2. 相談延べ回数

表1は、相談延べ回数を表している。相談は来所相談と専用電話による相談に分かれ、来所相談には「親・他」との相談、「本人」との相談、「連携」が含まれている。「親・他」とは、親あるいはそれに代わる保護者との相談を意味する。「連携」とは、相談中の児童・生徒の担任教師や関係機関等との連携のことである（会議・面接・電話・書面などによる情報交換を含む）。専用電話による相談には、保護者による相談の他に、本人や関係機関による相談も含まれる。図3に相談延べ回数の年度推移を示した。

表1. 相談延べ回数

全相談延べ回数 8,768(+507)	来所相談	8,148回(+5)
	親・他	4,622回
	本人	2,822回
	連携	704回
	専用電話による相談	620回(+502)

* ()内は前年比

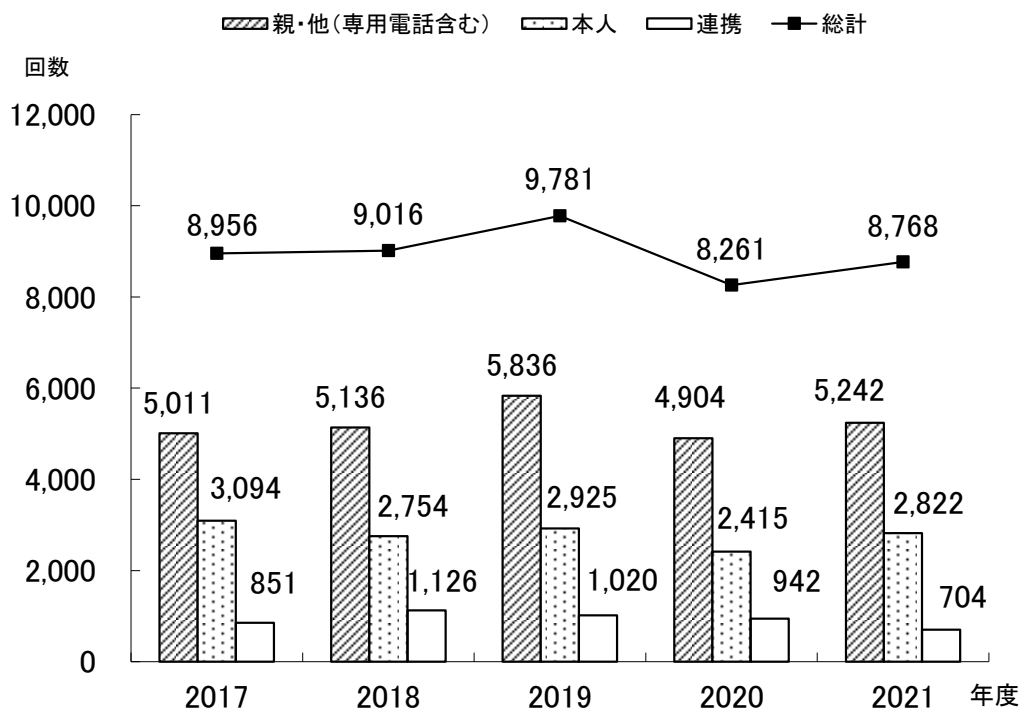


図3. 相談延べ回数の年度推移

3. 男女別・所属別相談件数

図4は男女別・所属別相談件数を示している。

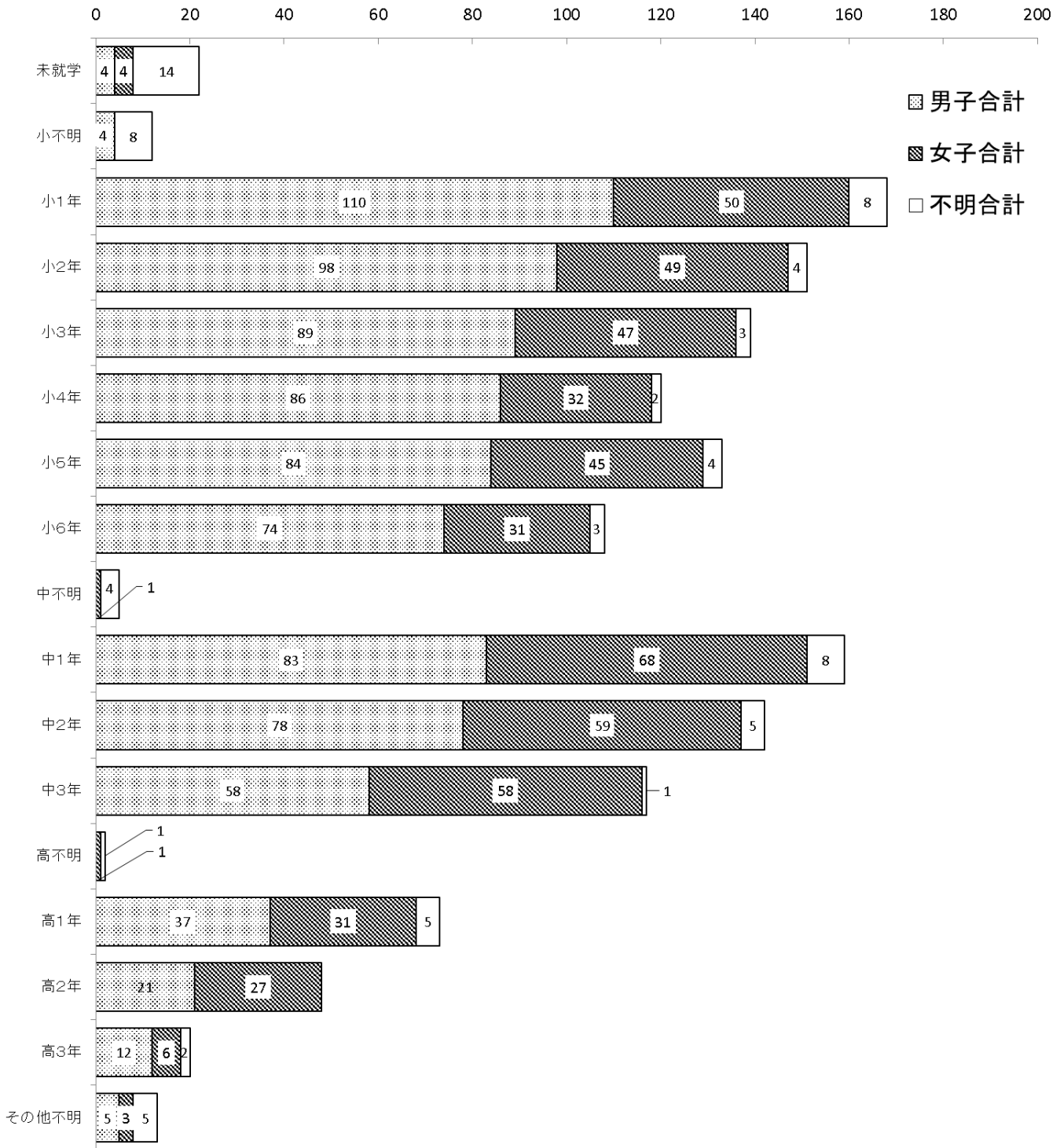


図4. 男女別・所属別相談件数

4. 相談内容

来所相談と専用電話による相談について、相談内容の内訳を表したものが表2である。来所相談については、前年度から継続している相談と2021年度に新規受付した相談に分けて表している。また相談内容については相談者の訴えにもとづき相談員が判断して分類している。

相談内容としては主たるものを1つ取り上げているが、実際には「不登校」の相談の中に「発達障がい等」、「心身の健康・保健」、「学業・進路」等の相談が含まれていることも多い。

表2. 相談内容

相談内容	来所相談		専用電話による相談	合計
	継続	新規		
1. 不登校	312	113	193	618
2. 友人関係	1	1	3	5
3. いじめ問題	1	0	3	4
4. 発達障がい等	129	188	274	591
5. 非行・不良行為	12	2	6	20
6. 暴力行為	2	3	4	9
7. 心身の健康・保健	6	10	49	65
8. 家庭環境	0	0	5	5
9. 児童虐待	5	1	9	15
10. 学業・進路	17	9	23	49
11. 教職員との関係	0	0	29	29
12. 学校環境	0	0	5	5
13. 学校・家庭以外の問題	0	0	1	1
14. その他	0	0	16	16
総計	485	327	620	1,432

5. 所属別相談内容（来所相談）

表3は、来所相談について所属別に件数の多い順に相談内容を表している。中学生・高校生は例年通り「不登校」が多い。しかし小学生においては、「発達障がい等」が「不登校」よりも多くなっており、この傾向は2009年度から続いている。

表3. 所属別相談内容〈来所相談〉

幼児 3	小学生 441	中学生 257	高校生 107	その他・不明 4
発達障がい等 3	発達障がい等 267	不登校 195	不登校 91	不登校 3
	不登校 136	発達障がい等 37	発達障がい等 10	心身の健康・保健 1
	学業・進路 16	学業・進路 9	非行・不良行為 3	
	心身の健康・保健 6	心身の健康・保健 9	学業・進路 1	
	非行・不良行為 6	非行・不良行為 5	暴力行為 1	
	児童虐待 4	児童虐待 1	児童虐待 1	
	暴力行為 4	友人関係 1		
	いじめ問題 1			
	友人関係 1			

6. 所属別相談内容（専用電話による相談）

表4は、専用電話による相談について、所属別に件数の多い順に相談内容を表したものである。例年通り中学生・高校生においては、「不登校」の相談が最も多かった。一方で小学生では、昨年度と同様に「発達障がい等」の相談が最も多かった。

表4. 所属別相談内容〈専用電話による相談〉

幼児 19		小学生 390		中学生 166		高校生 36		その他・不明 9	
発達障がい等	12	発達障がい等	215	不登校	86	不登校	14	その他	4
心身の健康・保健	4	不登校	93	発達障がい等	35	発達障がい等	9	発達障がい等	3
児童虐待	1	教職員との関係	26	心身の健康・保健	18	心身の健康・保健	6	教職員との関係	1
学校環境	1	心身の健康・保健	21	学業・進路	7	学業・進路	2	学校環境	1
その他	1	学業・進路	14	児童虐待	4	その他	2		
		非行・不良行為	5	その他	4	友人関係	1		
		その他	5	友人関係	2	いじめ問題	1		
		児童虐待	4	暴力行為	2	家庭環境	1		
		暴力行為	2	家庭環境	2				
		家庭環境	2	教職員との関係	2				
		いじめ問題	1	学校環境	2				
		学校環境	1	いじめ問題	1				
		学校・家庭以外の問題	1	非行・不良行為	1				